

**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA ATUAÇÃO
NO PROJETO DE APOIO À TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO - PROATI - 2025 - DE ITU (Republicado)**

EDITAL 01 - 18-03-2025 ABERTURA DO CERTAME

*resumo
para aulas
.com.br*

**Resumo rápido
para estudo do
processo seletivo
- PROATI -
Prova Objetiva
30/03/2025**



01-Infraestrutura de redes e Segurança

1. **Conceitos básicos de redes de computadores:** Estruturas que conectam dispositivos para troca de informações.
2. **Equipamentos de infraestrutura de rede:** Firewalls protegem a rede; Switches conectam dispositivos; Access Points permitem acesso wireless.
3. **Segurança perimetral de redes escolares:** Protege a rede contra ameaças externas, garantindo segurança para usuários e dados.
4. **Dimensionamento de banda:** Define a largura de banda necessária para suportar a quantidade de usuários e aplicações, influenciando a qualidade da conexão.
5. **Fatores que interferem na qualidade do sinal Wi-Fi:** Distância, obstruções físicas, interferência de outros dispositivos e qualidade do equipamento.
6. **Problemas comuns em redes Wi-Fi e suas soluções:** Conexão instável pode ser resolvida com reposicionamento do roteador ou uso de repetidores.
7. **Autenticação e gerenciamento de acessos Wi-Fi:** Controle de usuários através de senhas e permissões, garantindo acesso seguro a alunos e professores.
8. **Configuração de redes sem fio e segmentação de redes:** Definição de redes para diferentes grupos de usuários, melhorando a performance e segurança.

02- Conectividade e Procedimentos operacionais

1. **Redes Wi-Fi disponíveis nas unidades escolares:** As escolas oferecem redes Wi-Fi para acesso de alunos e professores, proporcionando internet para atividades acadêmicas.
2. **Medidas a serem tomadas em caso de falta de conexão à internet:**
 - Verificar se o problema é local ou geral (contatar o provedor).
 - Reiniciar o roteador e dispositivos.
 - Conferir cabos e conexões físicas.
 - Usar conexões de backup, como dados móveis, se possível.
 - Informar a administração escolar sobre a falha para resolução.

3- Sistemas e aplicativos utilizados pela SEDUC

1. **Identificação e resolução de problemas de conectividade:** Diagnosticar conexões falhas e aplicar soluções, como reiniciar equipamentos ou verificar cabos.
2. **Procedimentos para abertura de chamados sobre problemas de internet:** Registrar a solicitação com detalhes sobre o problema e sua ocorrência, contatando a equipe de suporte.
3. **Função e manutenção de racks de infraestrutura de rede:** Organizar e armazenar equipamentos de rede, garantindo ventilação e acesso fácil para manutenção.
4. **Atualização e gestão de firewalls para segurança da rede:** Monitorar e atualizar regras de firewall para proteger a rede contra ameaças e ataques.
5. **Endereçamento IP e ferramentas de diagnóstico de rede:** Atribuir endereços IP corretos a dispositivos e usar ferramentas como ping e traceroute para diagnósticos de conectividade.

3- Sistemas e aplicativos utilizados pela SEDUC (Continuação)

resumo
para aulas
.com.br

1. **Uso adequado de equipamentos de rede nas escolas:** Assegurar que roteadores, switches e access points estejam configurados corretamente e operando eficientemente.
2. **Política de uso de roteadores particulares e instalação de novos pontos de internet:** Definir regras para uso de roteadores pessoais e avaliar a necessidade de expansão da rede.
3. **Papel dos Núcleos de Informações Educacionais e Tecnologia (NITs) na gestão da conectividade escolar:** Apoiar a implementação e manutenção da infraestrutura de tecnologia nas escolas, promovendo o acesso à internet.
4. **Uso de Dados Patrocinados em plataformas da SEDUC-SP:** Permitir que alunos e professores acessem plataformas educacionais sem consumo de dados, facilitando o aprendizado.

4-Conceitos de informática e Segurança Digital

1. **Componentes de um sistema operacional:** Inclui o kernel, gerenciador de arquivos, interface do usuário, e drivers de dispositivo.
2. **Conceitos de hardware e software:** Hardware refere-se aos componentes físicos do computador; software são os programas e sistemas operacionais que executam tarefas.
3. **Principais funcionalidades do Microsoft Office:**
 - **Word:** Edição e formatação de textos.
 - **Excel:** Cálculos e criação de planilhas eletrônicas.
 - **PowerPoint:** Criação de apresentações visuais.
4. **Procedimentos para encerrar processos travados no Windows:** Usar o Gerenciador de Tarefas para finalizar processos não respondendo.
5. **Definição e uso de sistemas operacionais:** Sistemas que gerenciam hardware e permitem a execução de softwares; exemplos incluem Windows, Linux, macOS e UNIX.

4-Conceitos de informática e Segurança Digital (Continuação)

1. **Extensões de arquivos utilizadas em planilhas eletrônicas:** .xlsx, .xls, .csv.
2. **Manutenção de equipamentos de informática:** Limpar regularmente, atualizar software, e verificar conexões para garantir bom funcionamento.
3. **Procedimentos de formatação de computadores:** Fazer backup de dados, criar um mídia de instalação do sistema, e seguir instruções para formatar e reinstalar.
4. **Conceito e riscos de phishing e outras ameaças cibernéticas:** Phishing é uma tentativa de obter informações sensíveis através de engano; riscos incluem roubo de identidade e malware.
5. **Função da memória RAM e armazenamento digital:** A RAM armazena temporariamente dados e programas em uso; armazenamento digital refere-se a unidades de disco que guardam dados de forma permanente.

5- Gestão e manutenção de equipamentos tecnológicos

1. **Redes de computadores e configuração de equipamentos:** Estabelecer conexões entre dispositivos, configurando roteadores e switches para funcionamento correto.
2. **Procedimentos para diagnosticar problemas em computadores, notebooks e tablets:** Verificar conexões, executar diagnósticos de software e reiniciar o dispositivo.
3. **Uso de redes institucionais pelos equipamentos da escola:** Conectar dispositivos escolares à rede para acesso a recursos educacionais e internet.
4. **Procedimentos para abertura de chamados de suporte técnico:** Reportar problemas detalhando a natureza da falha e informações do equipamento, enviando para a equipe de TI.
5. **Uso correto de notebooks e tablets fornecidos pela SEDUC-SP:** Seguir as diretrizes de uso e manutenção para garantir a longevidade e bom funcionamento dos dispositivos.
6. **Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos informáticos:** Realizar limpezas regulares e atualizações de software, além de reparar falhas quando necessário.
7. **Importância da gestão adequada dos dispositivos tecnológicos nas escolas:** Proporciona eficiência no ensino e aprendizado, assegurando que os equipamentos funcionem corretamente e sejam utilizados de maneira eficaz.

Anexo 3 – Os candidatos serão avaliados sobre os seguintes temas e conteúdos conforme detalhamento abaixo



1. **Interesse, Motivação e Desempenho:** Capacidade de se engajar e alcançar resultados esperados com uso eficiente de recursos.
2. **Comprometimento e Responsabilidade:** Habilidade de se comprometer com o trabalho, alinhando-se aos objetivos e à ética profissional.
3. **Comunicação e Expressão:** Capacidade de transmitir ideias claramente e ouvir o interlocutor atentamente.
4. **Trabalho em Equipe e Relacionamento Interpessoal:** Capacidade de colaborar com os outros, mantendo boas relações e focando em resultados.
5. **Disponibilidade e Flexibilidade:** Habilidade de se adaptar a mudanças de forma produtiva e proativa no ambiente de trabalho.
6. **Atitude e Postura:** Capacidade de agir proativamente em situações de trabalho, antecipando problemas e executando atividades.